



Stratégie environnementale Service public régional de Bruxelles

Brussel Synergie, Brussel International & Brussel ConnectIT

**Iris Tower
Place Saint-Lazare 2
1035 Bruxelles
Version 01/09/2023**



Notre organisation

Le Service public régional de Bruxelles (SPRB) œuvre pour une meilleure qualité de vie, une région sûre et un développement économique durable. Notre institution est un outil essentiel du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale pour la mise en œuvre de sa politique, préparée et exécutée de manière cohérente, efficiente et transparente. Au sein du SPRB, Bruxelles Synergie, Bruxelles International et Bruxelles ConnectIT délivrent des services d'appui. Ces services font le lien entre l'administration et le Gouvernement régional et garantissent la cohésion globale du fonctionnement et des actions du SPRB.

Depuis fin 2020, les services administratifs du SPRB sont centralisés dans un nouveau bâtiment, l'Iris Tower. Le projet de déménagement à grande échelle offre de nombreuses opportunités de renforcer le caractère durable et la politique environnementale du SPRB.

Notre vision

Le SPRB met en œuvre une stratégie axée sur le développement durable et sa fonction d'exemple pour la société, les clients, les partenaires, le gouvernement et les autres parties prenantes. Cette stratégie est appliquée de longue date, avec le premier plan pluriannuel achats durables, un engagement fort pour la sensibilisation et l'obtention de la première certification ISO 14001 pour un certain nombre de services d'appui en novembre 2019. Par sa volonté de s'améliorer sans cesse, l'extension phasée de la certification ISO 14001 à d'autres services internes au sein du SPRB a été entamée début 2020. De par notre vision, nous souhaitons être un SPRB qui s'efforce en permanence de réduire davantage son empreinte écologique et de pratiquer la durabilité par ses propres actions.

Pour ces raisons, le SPRB a également entamé une trajectoire pluriannuelle vers la neutralité carbone. La politique environnementale déjà existante au sein du SPRB a constitué une excellente base pour ancrer l'engagement du SPRB en matière de transition climatique dans un plan ambitieux visant à élever à un niveau supérieur la politique de durabilité de l'ensemble du service public bruxellois, comprenant toutes ses administrations et ses 4 sites techniques. Le plan d'action est par ailleurs aligné sur les mesures du PLAGE. Le SPRB rejoint ainsi le Plan régional Air, Climat et Énergie qui vise une transition sociale et juste pour atteindre les objectifs climatiques nécessaires au cours de ce siècle et la neutralité carbone d'ici 2050.

Objectif stratégique

Dans ce cadre, nous souhaitons clairement établir un lien avec le Plan stratégique 2021-2026 du SPRB, dont l'axe 3.5 stipule : *"Faire jouer au SPRB un rôle exemplaire dans la lutte contre le changement climatique en augmentant les efforts pour tendre vers la neutralité CO2"*.

La stratégie environnementale précitée et le système de management environnemental sont des exemples évidents de la manière dont cet axe est plus concrètement traduit au sein de notre organisation.



Engagements environnementaux et lignes de force de la stratégie environnementale

Nous ambitionnons de limiter et maîtriser l'impact environnemental sur l'écosystème, et de réaliser une amélioration continue de nos prestations environnementales. La politique environnementale se concentre en premier lieu sur les services au sein des administrations susmentionnées sur le site administratif 'Iris Tower', Place Saint-Lazare 2, 1035 Bruxelles.

En mettant l'accent sur nos valeurs clés (respect, orientation client, excellence, intégrité et solidarité) et ambitions, nous orientons prioritairement notre stratégie environnementale sur :

- une **réduction de la consommation des ressources naturelles, en particulier le gaz, l'eau et l'électricité**
- l'investissement dans la **réduction des déchets et un meilleur tri sélectif des déchets**, ainsi qu'une attention particulière aux initiatives liées à l'économie circulaire
- la poursuite d'une stratégie en matière de mobilité durable,
- la poursuite du développement et le renforcement de notre **stratégie en matière d'achats durables**
- une **gestion efficace des moyens** et l'application de critères durables dans tous nos processus par l'élaboration de nombreuses mesures au niveau des événements, de notre cafétéria, numérisation et green IT, marchés publics, de la gestion des bâtiments administratifs,...
- une **plus grande conscience de l'impact environnemental** au moyen d'une **communication et sensibilisation adaptées** en continuant à porter attention aux actions annuelles dans le domaine de l'énergie, des déchets et de la mobilité
- la garantie d'un suivi et respect adéquats des exigences liées à la législation et réglementation, une mise en commun systématique des connaissances et expertises et un échange des meilleures pratiques

Les lignes de force de la stratégie environnementale sont le résultat d'une étroite collaboration entre les différentes administrations d'appui du SPRB. En vue de concrétiser la stratégie mise en œuvre, ces lignes de force sont associées à des objectifs ambitieux avec un programme d'actions connexe. La réalisation de ces objectifs et la responsabilité s'étendent à tous les collaborateurs du SPRB et à la plupart de nos parties prenantes (Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, Bruxelles Environnement, le propriétaire/gestionnaire de l'Iris Tower, Paradigm,...) Tous les collaborateurs s'engagent activement à y contribuer et à mettre en œuvre les pratiques environnementales. Nous partons en effet du principe que la maîtrise de l'impact environnemental à court et long terme est l'affaire de tous. La cohérence de notre stratégie est notre moteur pour une stratégie environnementale largement soutenue, effective et efficace.



Stratégie adoptée le (date)

Julie Fiszman
Secrétaire générale
Bruxelles Synergie/RH-Facilities
(Signature)

Gerd Van Den Eede
Secrétaire général adjoint
Bruxelles Synergie/RH-Facilities
(Signature)

Anne Claes
Directrice générale
Bruxelles International
(Signature)

Marnix Tack
Directeur général
Bruxelles ConnectIT
(Signature)