

ACTIVITEITEN
VERSLAG

20
23



Inhoud

GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

Woordje van de secretarissen-generaal	3
Onze engagementen voor diversiteit en inclusie	4
Onze cijfers	6
Onze acties voor het milieu	9

BRUSSEL ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID

Onze acties voor een duurzame economie en tewerkstelling	11
Focus op interne samenhang	12
Naar een “voorbeeldige economie”	13
Een toegankelijker systeem voor betaald educatief verlof	14

BRUSSEL PLAATSELIJKE BESTUREN

Onze acties voor de plaatselijke besturen	16
Coördinatie van “De Toekomst van Brussel”	17
Oprichting van de directie Subsidies en Gelijkheid	18
Werken aan de decumul van de mandaten	19

BRUSSEL SYNERGIE

Onze acties voor een doeltreffende werking	21
Het Single Service Point	22
Het Iris Tower 2.0-project	23
Coördinatie van het OPTIris-programma	24

BRUSSEL HUISVESTING

Onze acties ten dienste van een kwaliteitsvolle huisvesting voor iedereen	26
16 huisvestingsovereenkomsten tussen gemeenten en het Gewest	27
Voorkeurrecht voor de huurder bij verkoop	28
Preventie, in het hart van de hervorming van de uitzettingsprocedure	29

BRUSSELS INTERNATIONAL

Onze acties voor de externe betrekkingen	31
De Brussels Days in Spanje	32
Start van het EFRO-programma 2021-2027	33
De Brussels Urban Summit	34

BRUSSEL FINANCIËN EN BEGROTING

Onze acties ten dienste van de gewestelijke financiën	36
De transparantie van de overheidsfinanciën verzekeren...	37
... en de beheerscontrole verbeteren	38
Behoud van de rating van Standard & Poor's	39

BRUSSEL CONNECTIT

Onze acties ten dienste van een globale digitale en IT-strategie	41
Een gecentraliseerd beheer van de processen en subsidieaanvragen	42
Een gewestelijke omnichannelstrategie	43
Handvest duurzame IT	44

BRUSSEL MOBILITEIT

Onze acties voor een betere mobiliteit	46
Enquête over de verplaatsingsgewoonten van de Brusselaars	47
Oprichting van de gewestelijke controle-eenheid voor exploitatie van het wegverkeer en vervoer over de weg	48
14 000 bomen en planten voor de kanaalzone	49



Woordje van de secretarissen-generaal



Julie **Fizman**
Secretaris-generaal

Gerd **Van Den Eede**
Adjunct-secretaris-generaal

Beste lezer,

Benieuwd naar wat de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) het afgelopen jaar heeft bereikt? In dit activiteitenverslag presenteren we u een greep uit onze belangrijkste verwezenlijkingen in 2023.

De GOB is actief in verschillende domeinen en voert dagelijks acties en projecten uit met rechtstreekse gevolgen voor inwoners, bedrijven en verenigingen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Zo werken we niet alleen op specifieke terreinen zoals huisvesting, werkgelegenheid, economie en mobiliteit, maar coördineren we ook transversale onderwerpen zoals IT, financiën en internationale aangelegenheden.

In ons activiteitenverslag gaan we dieper in op de hervorming van de uitzettingsprocedure om huurders beter te ondersteunen en de extra financiële steun die we hebben geboden aan bedrijven die bijdragen aan milieu- en sociale doelstellingen. U zal ook lezen dat we de mobiliteitscontroles optimaliseerden via de oprichting van een gewestelijke controle-eenheid voor exploitatie van het wegverkeer en vervoer over de weg en dat we de Gemeentewet hervormden.

In het kader van een globale digitale en IT-strategie hebben we gewerkt aan een uniform subsidiesysteem en een “omnichannelstrategie” voor betere dienstverlening. Verder hebben we in 2023 gewerkt aan een transparanter financieel systeem en de verbetering van de beheerscontrole.

Hebt u op het internationale front gehoord van de Brussels Urban Summit? Die bracht meer dan 1 400 experts en besluitvormers samen om te werken aan duurzame en leefbare steden.

Tot slot richten we onze blik op het ambitieuze toekomstprogramma OPTIris en het project Iris Tower 2.0, waarmee we bijdragen aan een betere benutting van de administratieve gebouwen en die slechts enkele voorbeelden zijn van onze niet-aflatende inzet voor de optimalisatie van het overheidsapparaat.

We zijn opnieuw heel trots dat we het werk van al onze collega's aan u kunnen voorstellen en wensen u alvast veel leesplezier.



Onze engagementen voor diversiteit en inclusie

Ruim begrepen is diversiteit een erg belangrijke uitdaging voor de Brusselse samenleving. Armoede, migratie, integratie, culturele verscheidenheid, inclusie, seksisme, discriminatie, redelijke aanpassingen op de werkvloer, de rechten van LGBTQIA+-personen, genderidentiteit, enz. halen dagelijks de media en beroeren alle actoren van de bestuurlijke, sociale en politieke geledingen van de samenleving.



Brussel moet beslist gezien worden als een kweekvijver van mogelijke werkkrachten met de meest uiteenlopende achtergronden. De Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) is een instelling ten dienste van de Brusselaars en heeft qua diversiteit en inclusie een voorbeeldrol in het Gewest.

Daarom heeft de GOB een diversiteitsmanager aangesteld en een cel Diversiteit opgericht. In nauwe samenwerking met de diversiteitscommissie moeten ze het antidiscriminatie- en diversiteitsbeleid van de regering uitvoeren.

In juli 2023 verwelkomden de secretarissen-generaal de vzw Open@Work voor de ondertekening van het Memorandum of Understanding (MoU), wat een hernieuwde toewijding markeert aan duurzaam inclusief beleid. De GOB bevestigt zo zijn steun aan de strijd tegen discriminatie, ten voordele van de queer-gemeenschap, gedefinieerd als zij die niet overeenkomen met het dominante heteronormatieve model.

Door toe te treden tot het MoU formaliseert de GOB zijn integratie in het netwerk van Open@Work, een vereniging gericht op de bevordering van inclusief beleid, met name op het gebied van queer, zowel in de publieke als private sector. Deze samenwerking beoogt netwerken tussen bedrijven en binnen organisaties te creëren om advies, ideeën en beste praktijken te delen ter bevordering van meer openheid en tolerantie.

Deze initiatieven zijn opgenomen in het kader van het [Diversiteitsplan 2023-2024](#) van de GOB.

De secretaris-generaal drukt haar overtuiging uit dat deze samenwerking verder gaat dan symboliek en dat ze de instelling transformeert tot een meer open, diverse en tolerante entiteit. Door deze concrete acties te ondersteunen, streeft de GOB naar het versterken van zijn toewijding aan diversiteit en het bijdragen aan de creatie van een inclusieve en gelijkwaardige omgeving.

Julie Fizman





Onze cijfers

De Gewestelijke Overheidsdienst Brussel wordt gekenmerkt door zijn diversiteit en expertise in verschillende domeinen. Onze medewerkers geven dagelijks het beste van zichzelf in de uitvoering van hun taken om zo goed mogelijk aan de behoeften van de Brusselse burgers, bedrijven en verenigingen te voldoen. Daarbij hoort eveneens een goed beheer van de begroting opdat de middelen optimaal benut worden en een kwaliteitsvolle dienstverlening aan alle burgers kan gegarandeerd worden. Ontdek de samenstelling van onze teams en het gedetailleerd overzicht van onze begroting voor 2023.



EEN GEDETAILLEERDE BLIK OP DE
SAMENSTELLING VAN ONZE TEAMS.



1 575

PERSONEELSLEDEN

416

CONTRACTUELEN



1 159

STATUTAIREN



VERDELING PER BESTUUR

BRUSSEL MOBILITEIT • 493

BRUSSEL CONNECTIT • 31

BRUSSEL FINANCIËN EN BEGROTING • 121

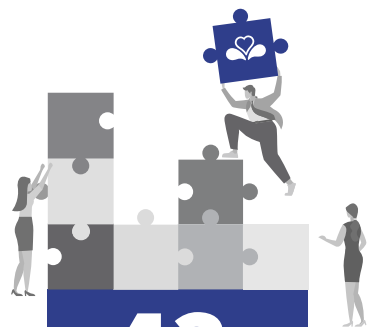
BRUSSELS INTERNATIONAL • 76

BRUSSEL HUISVESTING • 148

BRUSSEL SYNERGIE • 362

BRUSSEL PLAATSELIJKE BESTUREN • 104

BRUSSEL ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID • 240



gemiddelde
LEEFTIJD

1 311

PERSONEELSLEDEN
die **TELEWERKEN**



OPLEIDINGSNIVEAU

UNIVERSITAIR • 733

BACHELOR • 365

HOGER MIDDELBAAR ONDERWIJS • 331

GEEN DIPLOMA VEREIST • 146

770

mannen

805

vrouwen



ONTVANGSTEN



Meer weten? We hebben de website budget.brussels ontwikkeld om de gewestelijke begroting toegankelijk te maken voor alle burgers en om verslag uit te brengen over de politieke prioriteiten en beslissingen.

30,1 %
Gewestelijke belastingen

2,4 %
Gewestbelastingen

29,7 %
Gewestelijke PB + solidariteitsmechanisme

11,2 %
Overgedragen bevoegdheden 6de Staatshervorming

11,6 %
Juist financiering Brusselse instellingen

5,2 %
Agglomeratieontvangsten

9,7 %
Andere ontvangsten

20,2 %
Beheer van de gewestelijke instellingen

12,7 %
Ondersteuning van de plaatselijke besturen

18,4 %
Werkgelegenheid en economische ontwikkeling

2,2 %
ICT en wetenschappelijk onderzoek

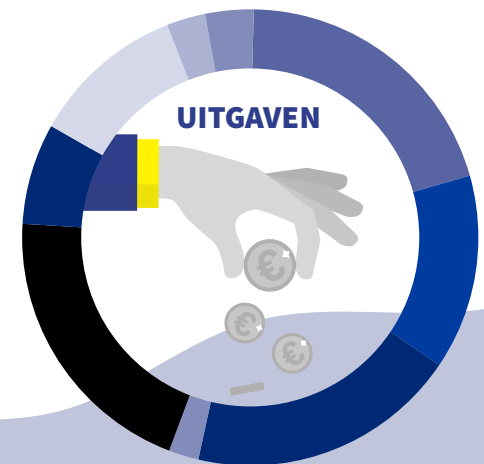
21,6 %
Mobiliteit en vervoer

7,8 %
Leefmilieu en openbare netheid

10,1 %
Ruimtelijke ordening

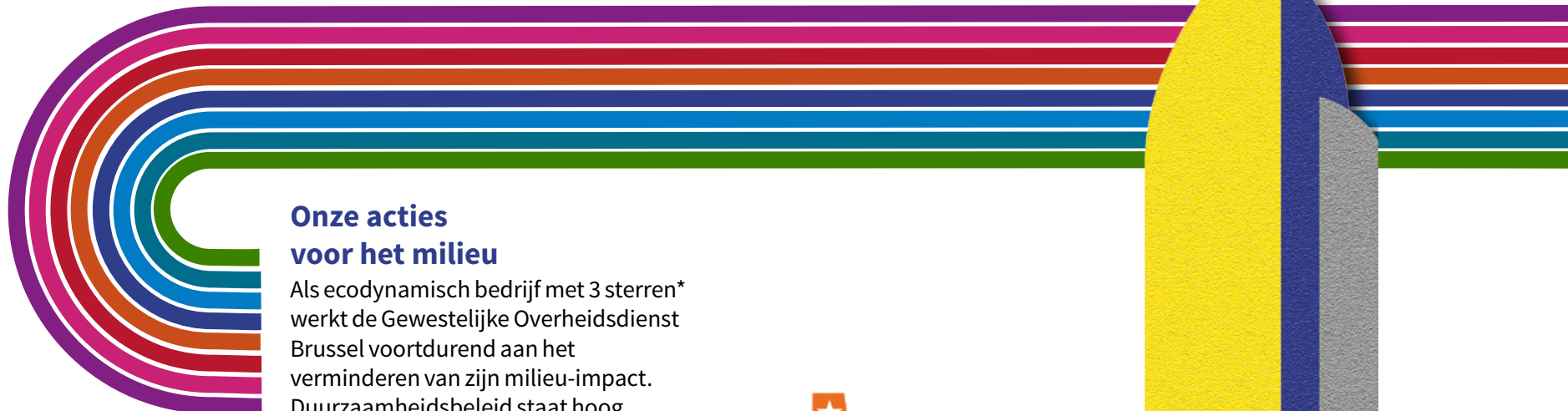
3,6 %
Schuldenlast

3,4 %
Andere





GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



Onze acties voor het milieu

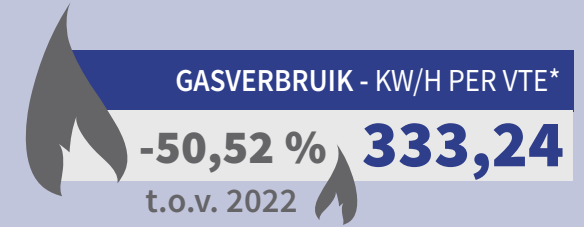
Als ecodynamisch bedrijf met 3 sterren* werkt de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel voortdurend aan het verminderen van zijn milieu-impact. Duurzaamheidsbeleid staat hoog op de agenda en dus worden al onze medewerkers aangemoedigd om een voorbeeldfunctie te vervullen.



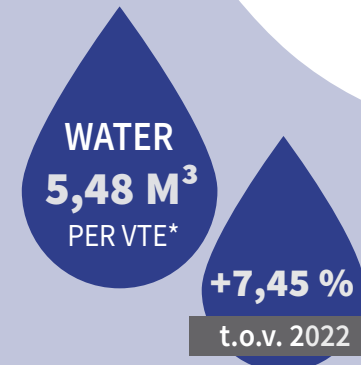
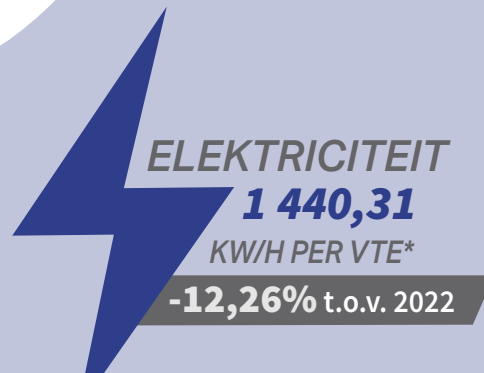
* Label toegekend aan de Iris Tower



ENKELE CIJFERS ONDERSTEUNEN DEZE
LANGDURIGE COLLECTIEVE INSPANNING
DIE GEPAARD GAAT MET EEN BREDE WAAIER
AAN GOEDE PRAKTIJKEN.



PAPIERVERBRUIK en milieuvriendelijk papier



*voltijds equivalent

BRUSSEL ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID

Onze acties voor een duurzame economie en tewerkstelling

In 2023 waaide er een frisse wind door Brussel Economie en Werkgelegenheid met de komst van een nieuwe directrice-generaal en de acties die daarop volgden om [de samenhang binnen het bestuur te bevorderen](#).

Brussel Economie en Werkgelegenheid speelde ook een belangrijke rol in de [promotie van een voorbeeldige economie](#) in het kader van de Shifting Economy en nam de nodige maatregelen om [het betaald educatief verlof](#) toegankelijker dan ooit te maken in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.



Focus op interne samenhang

In januari 2023 verwelkomde Brussel Economie en Werkgelegenheid zijn nieuwe directrice-generaal, Stéphanie Sauvage. In samenwerking met het volledige management blies ze de interne samenhang, die door de gezondheidscrisis op de proef was gesteld, nieuw leven in.

Er werden verschillende kanalen gebruikt om dit te bereiken: gerichte mailings, het intranet, digitale schermen, enz. Daarnaast werden de onthaalpresentaties voor de nieuwkomers hervat en werden er meer fysieke vergaderingen georganiseerd zodat de personeelsleden elkaar opnieuw in levenden lijve konden zien. Het communicatieteam nam ook enkele, zeer gewaardeerde video's op waarin collega's zichzelf voorstellen.

Andere hoogtepunten het voorbije jaar waren de teambuildings georganiseerd door verschillende directies, informele driemaandelijks ontbijten voor een tiental collega's en leidinggevenden en een afterwork met een muziekquiz voor het volledige bestuur. Het gaat goed met de samenhang binnen Brussel Economie en Werkgelegenheid!



Stéphanie Sauvage en haar team

Naar een “voorbeeldige economie”

De Shifting Economy drukt een steeds concretere stempel op het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Deze strategie voor economische transitie leidde ook tot een criterium om te bepalen of er hogere financiële steunmaatregelen aan ondernemingen kunnen worden toegekend. Brussel Economie en Werkgelegenheid speelt een voortrekkersrol bij de erkenning van "voorbeeldige" ondernemingen. Nick Meysman van de dienst Economie vertelt ons meer.

WAT IS EEN “VOORBEELDIGE” ONDERNEMING?

Het gaat om een onderneming die economische waarde creëert en tegelijkertijd bijdraagt aan milieu- en sociale doelstellingen, door bijvoorbeeld een meer circulaire productie of duurzame investeringen. Het doel van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering is om tegen 2030 enkel nog overheidssteun toe te kennen aan

“voorbeeldige” ondernemingen. Zij kunnen vanaf 2024 ook rekenen op premieverhogingen tussen 2,5% en 45%.

HOE KAN EEN ONDERNEMING HAAR INSPANNINGEN OP SOCIAAL EN MILIEUVLAK AANTONEN?

Ofwel beschikt de onderneming al over een erkende certificering of label, zoals Good Food Resto, ofwel heeft de

onderneming al gebruik gemaakt van een overheidsmaatregel, zoals de projectoproep BeCircular. Ze kan ook bewijzen dat ze socioprofessionele inschakeling of opleiding stimuleert.



Nick Meysman

Een toegankelijker systeem voor betaald educatief verlof

Goed nieuws: sinds 1 september 2023 is het betaald educatief verlof in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest toegankelijker dan ooit!

“In nauwe samenwerking met collega’s van andere directies heeft het volledige team dat zich bezighoudt met het betaald educatief verlof keihard gewerkt om deze hervorming voor te bereiden en uit te voeren zoals het hoort”, zegt Thomas Mahieu met enige trots.

“Het systeem werd aangepast aan de huidige verwachtingen van werknemers, werkgevers, opleidingsinstellingen en sociale secretariaten. Werknemers beschikken nu over een hoger plafond wat betreft het aantal uren educatief verlof, mensen die deeltijds werken verkrijgen een vereenvoudigd recht op de maatregel en er is een brede waaier aan in aanmerking komende online opleidingen”, zegt Valérie Vierendeel, lid van het team dat verantwoordelijk is voor het project.

“Bovendien worden veel opleidingen in het hoger onderwijs nu automatisch erkend. Dit vermindert de administratieve werklast voor deze instellingen aanzienlijk. En last but not least krijgen de werkgevers een geïndexeerd uurtarief van € 22,07 vergoed”, voegt haar collega Iyona Vandenbusche eraan toe.

“We zien een groeiende belangstelling voor het betaald educatief verlof, met een hoog aantal bezoekers op onze website en informatieverzoeken van onze doelgroepen. Opdracht volbracht!”, zegt een opgetogen Robine Dueni.



Thomas Mahieu en zijn team



ENKELE CIJFERS MET BETREKKING TOT
ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID.

719

beroepskaarten werden toegekend
aan **ZELFSTANDIGEN**

VAN MEER DAN

50 nationaliteiten
en uit allerlei sectoren



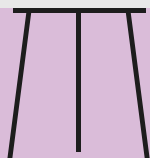
1 168

AANVRAGEN

VOOR EEN BEROEPSKAART
ontvangen

149

dienstenchequebedrijven
ontvingen de terugbetaling
VAN HUN OPLEIDINGEN



MEER DAN

10 000



laboratoriumanalyses

UITGEVOERD

per jaar

1 765
& WERKGEVERS

2 334

WERKNEMERS
& ZELFSTANDIGEN
gecontroleerd



294

processen-verbaal
opgesteld

201

DOSSIERS
GEOPEND

voor

CONTROLE
van toeristische
logies

DIRECTIE ECONOMISCHE INSPECTIE

1 255

DOSSIERS
gecontroleerd

met een geëist bedrag van

€ 1 124 906

BETAALD EDUCATIEF VERLOF

BUDGET van

€ 7 679 427

360 536 UREN

BETAALD EDUCATIEF VERLOF

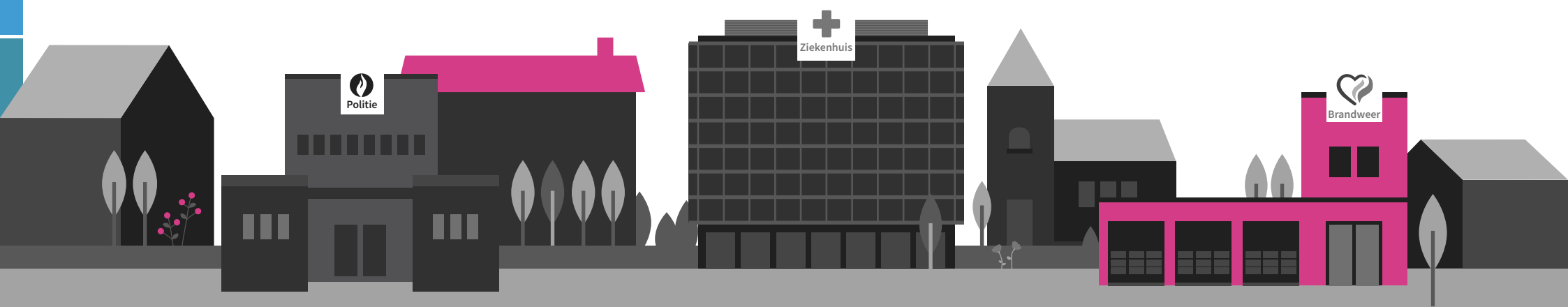
terugbetaald

BRUSSEL PLAATSELIJKE BESTUREN



Onze acties voor de plaatselijke besturen

In 2023 heeft Brussel Plaatselijke Besturen de coördinatie van “[De Toekomst van Brussel](#)” voortgezet en een denkoefening gehouden met het oog op de oprichting van de nieuwe [directie Subsidies en Gelijkheid](#). De administratie heeft ook gewerkt aan de [decumul van mandaten](#).



Coördinatie van “De Toekomst van Brussel”

In 2023 heeft Brussel Plaatselijke Besturen de aansturing van “De Toekomst van Brussel” voortgezet (en afgerond). Dat omvatte een uitgebreid, meerfasig raadplegingsproces over thema’s in verband met de institutionele structuur van Brussel en het overheidsbeleid. Grégory Sterck was verantwoordelijk voor de coördinatie van dit project binnen het bestuur.

KAN JE ONS WAT MEER VERTELLEN OVER HET VERLOOP VAN DIT PROCES?

Na een enquête bij een representatieve steekproef van 1 151 Brusselaars eind 2022 werden vanaf januari 2023 thematische “debatten” georganiseerd waaraan institutionele actoren, verenigingen en deskundigen hebben deelgenomen. Verschillende directies van Brussel Plaatselijke Besturen hebben

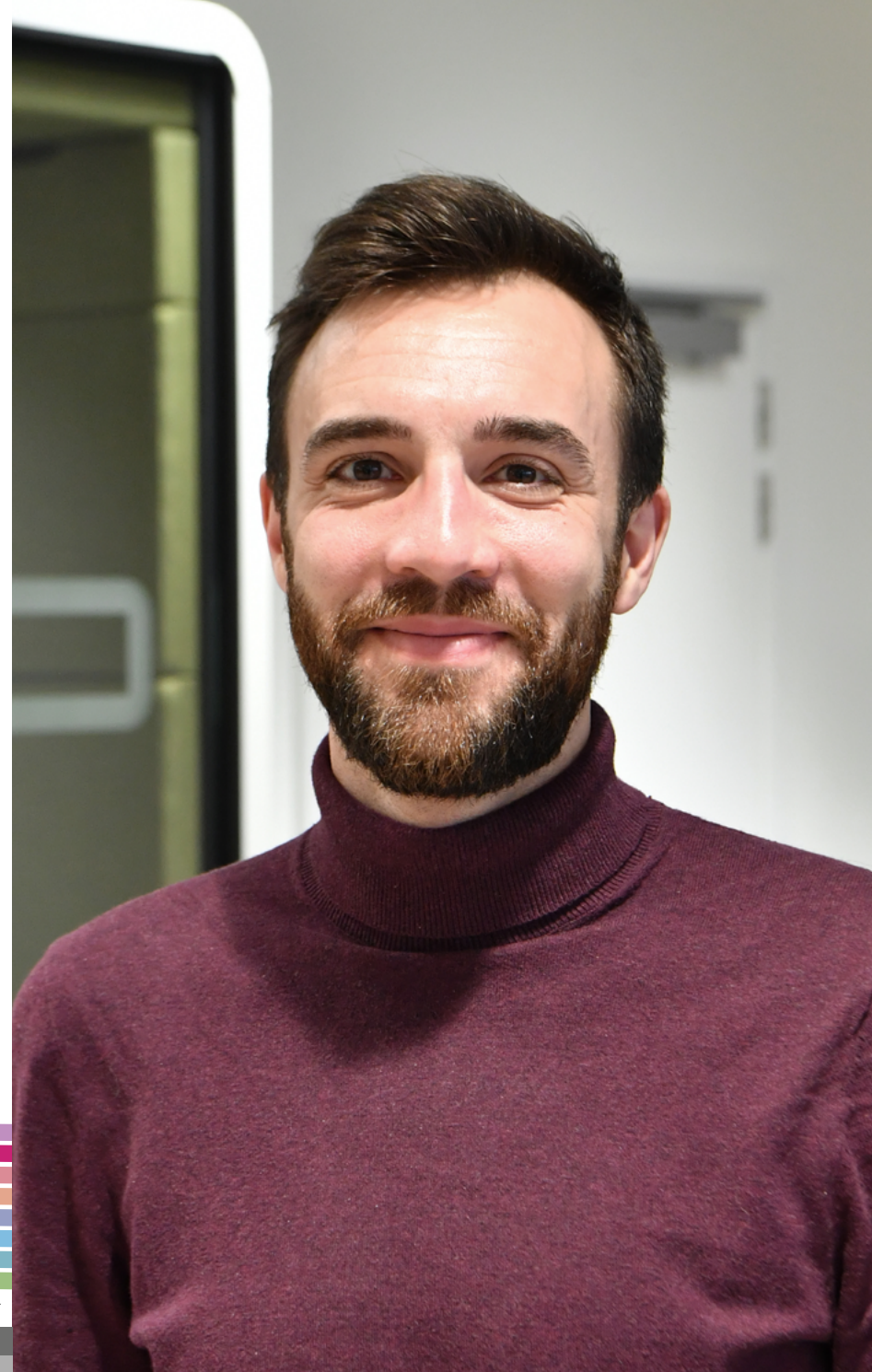
actief bijgedragen aan deze discussies. In het voorjaar van 2023 werden de burgers opnieuw geraadpleegd via thematische bijeenkomsten en workshops op het terrein.

WAT IS ER MET DEZE BIJDRAGEN GEBEURD?

In de zomer van 2023 werd een presentatie gegeven van de voorlopige resultaten. Die werd gevolgd door een

uitwisselingsmoment. Vervolgens heeft een door de regering aangestelde groep experts een rapport opgesteld op basis van de resultaten en de verzamelde bijdragen. Dit rapport werd op 23 november 2023 meegedeeld en voorgesteld aan de regering. In een later stadium zal het worden overgemaakt aan het parlement en openbaar worden gemaakt.

Grégory Sterck



Oprichting van de directie Subsidies en Gelijkheid

Tot nu toe kenden twee directies van Brussel Plaatselijke Besturen subsidies toe aan de lokale besturen: de directie Investerings en de directie Gesubsidieerde Initiatieven. In 2024 zal Maria-Helena Vandenberg de samensmelting van deze twee directies in de nieuwe directie Subsidies en Gelijkheid in goede banen leiden.

In 2023 vergde het ontwikkelingsproces van deze nieuwe directie “maandenlang denkwerk en talrijke workshops onder leiding van de dienst Human Resources”, aldus Mélina Vanden Borre, verantwoordelijke van de toekomstige cel Gelijkheid. “Het idee was om de twee directies die de plaatselijke besturen financieren samen te voegen. Op dit moment bevinden we ons in een overgangsfase”, vervolgt Céline Sansdrap, die verantwoordelijk zal zijn voor de werkingssubsidies, terwijl Olivier Khassime de cel Investerings zal leiden. “Het was zinvol om ze samen te brengen, te delen wat gedeeld kan worden en tegelijk de werkprocessen op elkaar af te stemmen.”

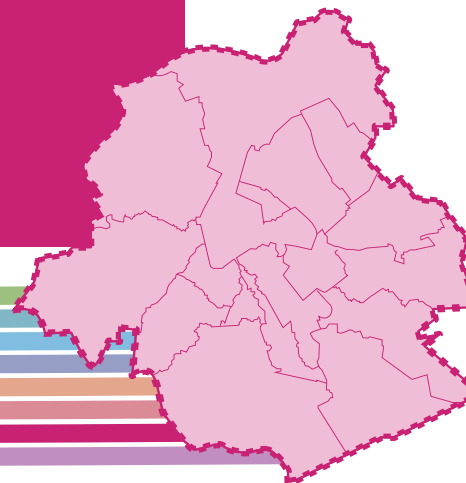
Maria-Helena Vandenberg en haar team



Werken aan de decumul van de mandaten

De decumul van de mandaten staat centraal in het hervormingsproces van het lokale bestuur door Brussel Plaatselijke Besturen. Dit zal resulteren in een diepgaande hervorming van de Nieuwe Gemeentewet, die in 2023 al meerdere wijzigingen onderging. Het resultaat van dit werk van lange adem zal in voege treden na de gemeenteraadsverkiezingen van 13 oktober 2024.

Maar wat staat er precies in deze nieuwe teksten? Enerzijds dat het aantal schepenen zal verminderen en dat de statuten van de mandatarissen opgewaardeerd zullen worden, en anderzijds dat leden van de Senaat en van de federale, gewestelijke en Europese parlementen niet langer burgemeester of schepenen zullen mogen zijn. Tegelijkertijd zullen de lonen van de leden van de schepencolleges met ongeveer 5 tot 6% worden verhoogd.



HET SUCCES VAN DE “TOEKOMSTEN VAN BRUSSEL” WORDT GEÏLLUSTREERD DOOR ENKELE OPVALLENDE CIJFERS.



30%

VAN DE RESPONDENTEN HEEFT EEN ANDERE NATIONALITEIT DAN DE BELGISCHE, WAARONDER

EU 21,8%

NIET-EU 9,3%

75%

WILLEN DEELNEMEN AAN BURGERASSEMBLEES

van de respondenten zou wel eens

70%

VAN DE RESPONDENTEN IS TROTS OP HET GEWEST

82%

is blij hier te wonen

7/10

is de score van de mate van gehechtheid



VAN BRUSSELAARS AAN HUN GEMEENTE

HUN WIJK EN HUN GEWEST



14

THEMADEBATTEN

en

21

(1 000 DEELNEMERS)

BIJeenKOMSTEN MET BURGERS

1 151

RESPONDENTEN OP DE ENQUÊTE

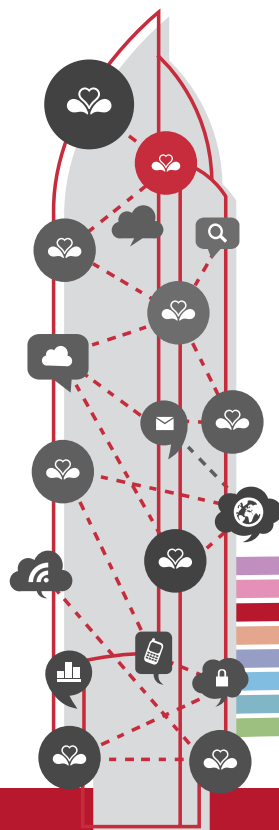
76%

van de respondenten

TEVREDEN

OVER DE GROENE RUIJTEN IN HET GEWEST

BRUSSEL SYNERGIE



Onze acties voor een doeltreffende werking

Brussel Synergie omvat alle diensten van algemeen belang van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel. In 2023 zette het bestuur de ontwikkeling voort van het [Single Service Point](#), dat de personeelsleden een vlotte toegang garandeert tot de ondersteunende diensten van de instelling. Het bestuur maakte daarnaast werk van een project om [de werkruimten in de Iris Tower optimaler te benutten](#) en coördineerde [het OPTIris- programma](#), dat tot doel heeft een reeks hervormingen door te voeren opdat het Gewest klaar zou zijn voor de uitdagingen van morgen.

Het Single Service Point

Met het oog op de verhuizing naar de Iris Tower in 2020 en de invoering van nieuwe werkmethodes leek het voor de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) aangewezen om zijn dienstverlening intern op een andere manier aan te bieden. Dit was de start van het Single Service Point (SSP), zowel een onlinedienst als een fysiek loket in het gebouw, dat voor personeelsleden de enige toegangspoort is tot de ondersteunende diensten van de instelling (vertaling, juridische zaken, ...). Binnen de directie Kwaliteit en Performantie van Brussel Synergie coördineert Louka Barkati dit project.

HET SSP ZAG IN 2020 HET LEVENSLICHT IN DE GOB. HOE STAAT HET MET DIT SYSTEEM?

In het SSP komen 8 ondersteunende directies en een pakket van 155 diensten samen. Zowel het IT-portaal als het fysieke loket zijn goed bekend bij het personeel en behalen hoge tevredenheidsscores. Het SSP stelt ons in

staat de kwaliteit van onze interne dienstverlening te meten, wat perfect past in de cyclus van een Plan-Do-Check-Act-aanpak.

HOE ZIE JE HET SSP VERDER EVOLUEREN?

Tegen een achtergrond van niet al te rooskleurige budgettaire vooruitzichten en met de ambitie om een aantal diensten van

de GOB en andere instanties onderling te poolen, bestaat het doel van het SSP er voornamelijk in een superieure kwaliteit van de dienstverlening te behouden en tegelijkertijd te blijven inspelen op de aldoor evoluerende behoeften van het personeel dat in de Iris Tower werkt.



Het Iris Tower 2.0-project

Eind 2022 besloot de Brusselse Hoofdstedelijke Regering de benutting van administratieve gebouwen te optimaliseren gelet op de opgang van het telewerken. Bij de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) verliep deze operatie voor een betere benutting via het Iris Tower 2.0-project. We spraken erover met Gerd Van Den Eede, adjunct-secretaris-generaal.

HOE KREEG DIT PROJECT VORM BINNEN DE GOB?

In 2023 werd de norm van 0,6 plaatsen per persoon van kracht binnen de Iris Tower, d.w.z. één enkele werkpost voor iets minder dan twee personen. Mede dankzij nieuwe werkmethoden - flex desk, clean desk - konden er zo meerdere verdiepingen vrijgemaakt worden in ons hoofdgebouw.

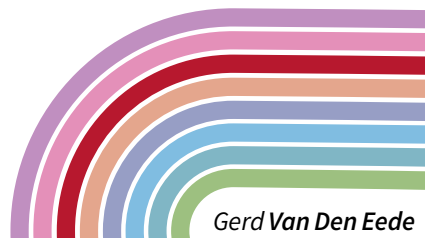
WIE ZAL ER ZIJN INTREK NEMEN?

In 2023 mochten we talent.brussels al verwelkomen. Paradigm zal volgen in het najaar van 2024. Deze instellingen onderdak verschaffen levert pure winst op voor het Gewest.

HOE WORDT HET PROJECT VERDER GESTRUCTUREERD?

Het project wordt gecoördineerd door

de dienst Facilities van Brussel Synergie, in samenwerking met de andere besturen van de GOB, alsook met Brussel Fiscaliteit, talent.brussels en Paradigm. Het poolen van diensten zoals vergaderzalen, het onthaal en het bedrijfsrestaurant wordt nog bestudeerd om ervoor te zorgen dat onze nieuwe huisgenoten gastvrij worden onthaald.



Coördinatie van het OPTIris-programma

In 2023 speelde de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel een centrale rol in het OPTIris-programma. OPTIris wordt gecoördineerd door medewerkers van Brussel Synergie en wil een reeks hervormingen doorvoeren opdat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest klaar zou zijn voor de uitdagingen van morgen.

Daartoe werken de Brusselse instellingen rond verschillende thema's samen in werkgroepen: human resources, vertaaldiensten, duurzaamheid, communicatie, ... Deze werkgroepen hebben verdergewerkt aan de eerste projecten die ze in 2022 hadden opgestart en die al concrete resultaten hebben opgeleverd: inventaris van de bestaande diensten, analyse en delen van processen, verstrekken van opleidingen door vakexperten, ... Deze realisaties hebben het belang bewezen van het uitwisselen van ervaring en goede praktijken, wat dan weer de noodzaak aantoont om verder te gaan op de ingeslagen weg. Om de slagkracht van het OPTIris-programma te versterken, heeft de Brusselse Hoofdstedelijke Regering besloten om de mandaathouders van alle gewestelijke instellingen nauwer bij het programma te betrekken door hen te vragen een subproject op zich te nemen. Er werd ondertussen een nieuwe, bredere en uitgebreidere programmastructuur ingevoerd.




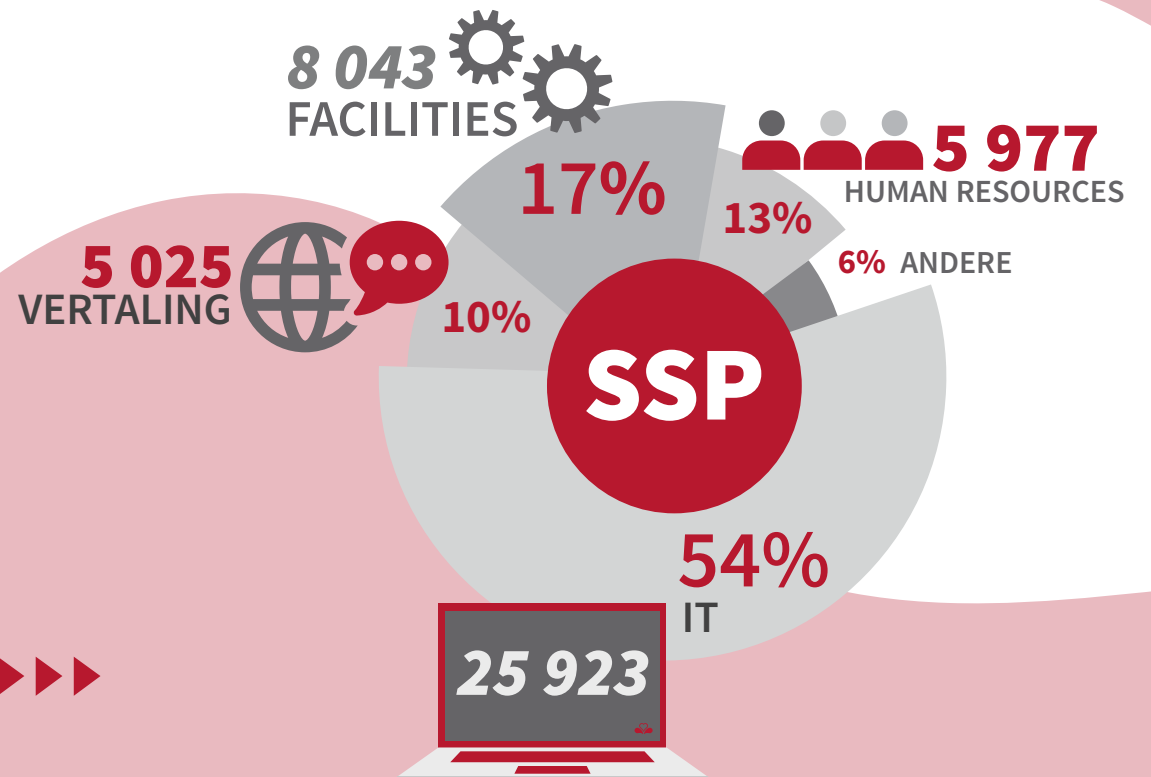
HET SINGLE SERVICE POINT (SSP) VAN BRUSSEL SYNERGIE DRAAIDE IN 2023 OP VOLLE TOEREN. EEN OVERZICHT VAN DE MEEST MARKANTE CIJFERS.

MEEST GEBRUIKTE FORMULIEREN
IN 2023 VERTALING VAN TEKST NAAR FR/NL
4 828 TICKETS

IK HEB EEN TOEGANGSPROBLEEM (IT)
2 793 TICKETS

IK HEB EEN ANDER PROBLEEM (IT)
2 338 TICKETS

ALGEMENE TEVREDENHEID
IN 2023 
96%



47 783
TICKETS OPGELOST 



BRUSSEL HUISVESTING



Onze acties ten dienste van een kwaliteitsvolle huisvesting voor iedereen

In 2023 werd de [uitzettingsprocedure hervormd](#) en het [voorkeurrecht van de huurder](#) in het geval van een verkoop ingevoerd. [16 huisvestingsovereenkomsten](#) werden afgesloten tussen gemeenten en Gewest.



16 huisvestingsovereenkomsten tussen gemeenten en het Gewest

Alhoewel het huisvestingsbeleid vooral op gewestelijk niveau bepaald wordt, gebeurt de uitvoering ervan voor een belangrijk deel door de Brusselse gemeenten. Een nauwe samenwerking tussen het Gewest en de gemeenten is daarom essentieel om de gewestelijke doelstellingen met succes te realiseren.

DE HUISVESTINGSOVEREENKOMSTEN

Om samen de huisvestingscrisis aan te pakken, werden met de gemeenten 16 huisvestingsovereenkomsten afgesloten. Deze overeenkomsten bepalen de opdrachten en leggen de vereiste middelen vast die nodig zijn om de in het Noodplan Huisvesting beschreven acties uit te voeren.

DE HUISVESTINGSREFERENTEN

Om de betrokken gemeenten te ondersteunen in de uitvoering van hun opdrachten ontvangen ze van Brussel Huisvesting een subsidie voor de aanwerving van huisvestingsreferenten.

Dankzij hun sterke ervaring op het terrein hebben de referenten een transversale functie die ze uitoefenen door het Gewest te informeren over de lokale projecten alsook oplossingen voor te stellen in geval van problemen bij de uitvoering van acties uit het noodplan.

Brussel Huisvesting nodigt u uit het videoportret te bekijken van Romain Blavier die over zijn rol vertelt als huisvestingsreferent bij de gemeente Elsene.



Voorkeurrecht voor de huurder bij verkoop

Sinds januari 2024 genieten Brusselse huurders een voorkeurrecht als de huurwoning waarin ze wonen, verkocht wordt. Het doel? Hen de mogelijkheid garanderen om eigenaar te worden van hun huidige woning. Brussel Huisvesting legt ook uit dat het voorkeurrecht van toepassing is op alle huurovereenkomsten voor hoofdverblijf van een duur van negen jaar en langer. De huurders moeten gedomicilieerd zijn op het adres van de huurwoning.

De verhuurder moet de huurder vooraf op de hoogte brengen van zijn intentie om de huurwoning te verkopen en de verkoopvoorwaarden medelen. De huurder heeft dan 30 dagen de tijd om het aanbod al dan niet te aanvaarden.

Als de woning vervolgens aan gunstiger voorwaarden aan een andere koper wordt aangeboden, krijgt de huurder opnieuw zeven dagen tijd om zijn voorkeurrecht uit te oefenen. Notarissen en vastgoedmakelaars moeten nagaan of de huurder correct geïnformeerd wordt over dit voorkeurrecht. Sancties worden opgelegd als deze regels niet worden nageleefd.

[VOORKEURRECHT VAN DE HUURDER IN HET GEVAL VAN EEN VERKOOP](#)



Preventie, in het hart van de hervorming van de uitzettingsprocedure

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft de regelgeving over uithuiszettingen hervormd. Een ontmoeting met Fotios Topaldis, coördinator van de cel Financiën van de directie Gewestelijke Huisvestingsinspectie, en Lynn Therry, juriste bij de directie Juridische Zaken Huisvesting.

WAT ZIJN DE BELANGRIJKSTE VERANDERINGEN VAN DE HERVORMING VAN DE UITHUISZETTINGS-PROCEDURE?

Fotios Topaldis: Het doel van de hervorming is om zo veel mogelijk uithuiszettingen te voorkomen via betere ondersteuning van huurders en bemiddeling tussen huurders en eigenaars.

Lynn Therry: Door deze belangrijke maatregelen staat preventie echt centraal in de nieuwe regelgeving: de uithuiszettingstermijnen

werden verlengd, er mag geen enkele uithuiszetting gebeuren tussen 1 november en 15 maart en de verhuurders kunnen een vergoeding aanvragen bij het Gewestelijk Solidariteitsfonds voor de niet-betaalde bewoningsvergoedingen.

WAT WAS DE ROL VAN DE TWEE DIRECTIES IN DEZE HERVORMING?

L.T. : Beide directies hebben, samen met het bevoegde kabinet, de wetteksten opgesteld. Om het grote publiek te informeren over de nieuwe

regelgeving werden, in samenwerking met de cel Communicatie, drie toegankelijke brochures gerealiseerd: voor huurders, verhuurders en professionals binnen de huisvestingssector.

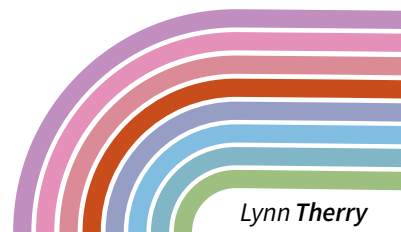
F.T. : Tot slot heeft de directie Gewestelijke Huisvestingsinspectie een nieuwe procedure opgesteld voor de betaling aan de verhuurders van de achterstallige bewoningsvergoedingen.



[HERVORMING VAN DE UITHUISZETTINGSPROCEDURE](#)



[WINTERMORATORIUM](#)



BRUSSEL HUISVESTING HEEFT ALS OPDRACHT ALLE BRUSSELAARS TOEGANG TE BIJEN TOT KWALITEITSVOLLE HUISVESTING. 8 OPVALLENDE RESULTATEN VOOR 2023:

MEER DAN

3 700

ONDERZOEKEN

naar vermoedelijk
leegstaande woningen



MEER DAN

1 200 000
euro

aan boetes opgelegd aan verhuurders

VAN WIE DE WONING NIET CONFORM DE REGELGEVING WAS



16

HUISVESTINGSOVEREENKOMSTEN

GESLOTEN met

DE BRUSSELSE GEMEENTEN



746
KLACHTEN

GEREGISTREERD

voor NIET-CONFORMITEIT
van een woning

1 400

WOONKREDIETEN

gefinancierd door Brussel Huisvesting



meer dan

29 000

TELEFOONOPROEPEN

behandeld door BRUSSEL HUISVESTING



417

BEROEPEN BEHANDELD

door de directie Juridische Zaken Huisvesting

VOOR DE GEMACHTIGDE

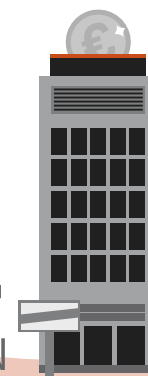
AMBTENAAR



7 934

AANVRAGEN

tot huurtoelage





Onze acties voor de externe betrekkingen

In 2023 nam Brussels International deel aan de organisatie van de [Brussels Days in Spanje](#) en de [Brussels Urban Summit](#). Het bestuur heeft ook zijn werkzaamheden rond het [EFRO-programma 2021-2027](#) voortgezet.



BRUSSELS INTERNATIONAL

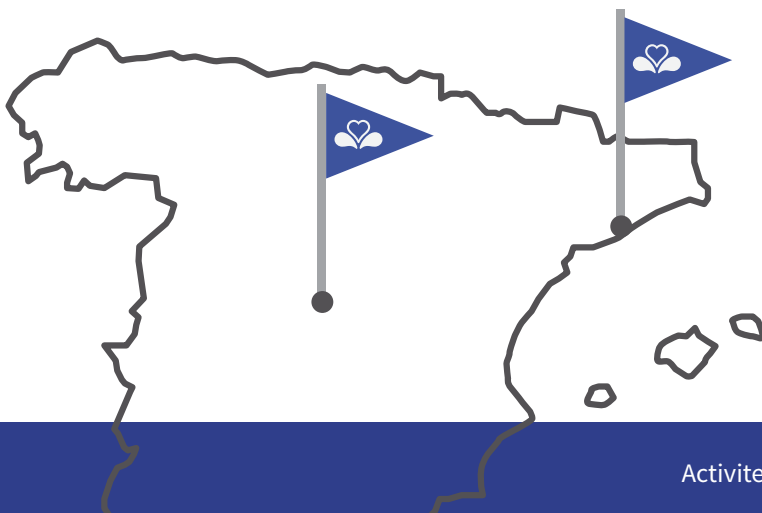




De Brussels Days in Spanje

Voor de 17^e editie van de [Brussels Days](#) maakte het Brussels Hoofdstedelijk Gewest indruk in Madrid en Barcelona. Deze dagen, die de Brusselse uitmuntendheid moeten promoten en georganiseerd worden in samenwerking met Brussels International, stonden in het teken van duurzaam bouwen, vrouwelijk ondernemerschap en fintechs, maar ook van toerisme, erfgoed en cultuur.

De Brusselse delegatie werd geleid door minister-president Rudi Vervoort en staatssecretaris Ans Persoons. In Madrid heeft het Gewest een muurschildering van de kunstenaar JAUNE geschonken, die met het kunstwerk een eerbetoon aan sanitaire medewerkers en vuilnismannen bracht. In Barcelona keek het publiek geboeid naar een choreografie van Anne Teresa De Keersmaecker, gebaseerd op Ghost Trance Music van Anthony Braxton, met het Brusselse orkest Ictus Ensemble en dansers van het gezelschap Rosas. Naast culturele evenementen bevatte het programma ook politieke ontmoetingen, workshops en netwerkactiviteiten, en niet te vergeten de opening van het tweede Brussels House in Barcelona, na Milaan.



Start van het EFRO-programma 2021-2027

Het activiteitenverslag 2022 bevatte een interview met Quentin Richard over het opstellen van het [EFRO- programma 2021-2027](#) (Het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling). Deze keer vertelt hij over de voortgang van het project, waarvan hij nog steeds de architect is.

“Nadat de regering het ontwerpprogramma goedgekeurd had, heeft de directie EFRO het overgemaakt aan de Europese Commissie, waarna de technische besprekingen werden aangevat. De contacten verliepen uitstekend en elke partij probeerde echt naar de andere te luisteren, waardoor vlot een overeenkomst werd bereikt. Vervolgens moesten er criteria worden bepaald om de projectoproep te kunnen uitschrijven en de projecten te kunnen selecteren. Voor de directie EFRO was de definiëring van de criteria essentieel om te garanderen dat de operatoren daadwerkelijk zouden bijdragen aan het behalen van de vooropgestelde doelstellingen. De analyse van de technische criteria werd toevertrouwd aan experts of partnerbesturen, die beter in staat waren om de meerwaarde van een project in een van de talrijke prioriteiten van het programma te beoordelen. De selectie- en uitvoeringscriteria werden intern geanalyseerd. Bepaalde projectoproepen hebben helaas vertraging opgelopen door problemen met het nieuwe computerprogramma en met de selectie van de experts.”



[INTERVIEW MET
QUENTIN RICHARD](#)



Quentin Richard

De Brussels Urban Summit

In juni 2023 heeft de **Brussels Urban Summit** meer dan 1 400 experten en besluitvormers uit meer dan 300 wereldsteden samengebracht in Brussel. Dit unieke platform was een waar forum voor de uitwisseling van ideeën en de definitie van prioriteiten voor duurzame, betaalbare en leefbare steden. Geert De Roep maakt deel uit van Brussels International en heeft een rol gespeeld in de coördinatie en de onderlinge afstemming van het team en de partners.

WAT WAS HET DOEL VAN DIT EVENEMENT?

Zoals de ondertitel “Urban answers to global challenges” aangeeft, was het doel steden als drijvende kracht achter verandering in staat te stellen het hoofd te bieden aan de wereldwijde uitdagingen en hun stem te laten horen bij regeringen en internationale organisaties. De discussies gingen over verschillende onderwerpen, met

speciale aandacht voor ongelijkheid, migratie en klimaat.

HOE WAS BRUSSELS INTERNATIONAL ERBIJ BETROKKEN?

Brussels International helpt stedelijke uitdagingen aan te pakken, dus is het logisch dat we het voortouw hebben genomen bij de organisatie van het evenement. Daarbij hebben we onze inspanningen afgestemd

op die van de andere partners en hebben we hulp gekregen van een professionele organisator van conferenties.

WAT ZAL JE BIJBLIJVEN VAN DE BRUSSELS URBAN SUMMIT?

Dat we erin geslaagd zijn een grootschalig evenement te organiseren dat het Gewest positioneert als een actieve speler op het internationale toneel en tegelijkertijd zijn dynamische imago bewijst.



Geert De Roep



Brussels 20Urban23 Summit

DE BRUSSELS URBAN SUMMIT, EEN PLATFORM
VOOR GESPREKKEN EN OPLOSSINGEN.

2023

12 > 15 JUNI



>90
sprekers

GEORGANISEERD DOOR



metropolis



1 734



DEELNEMERS

15
TERREINBEZOEKEN



74
burgemeesters

8

PARALLELE
EVENEMENTEN

228
steden

uit
82
landen

27



WORKSHOPS

5

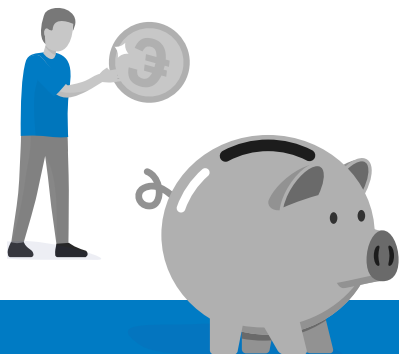
PLENAIRE
ZITTINGEN

53%
mannen
47%
vrouwen

BRUSSEL FINANCIËN EN BEGROTING

Onze acties ten dienste van de gewestelijke financiën

Omdat Brussel Financiën en Begroting geen genoegen nam met de hervorming van [de beheerscontrole](#), heeft het bestuur in 2023 [workshops](#) georganiseerd om de leesbaarheid en de coherentie van de gewestbegroting te verbeteren. De kredietbeoordelaar Standard & Poor's (S&P) behield trouwens [de rating van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest](#).



De transparantie van de overheidsfinanciën verzekeren...

Het project Optimist werd op 9 februari 2023 door de regering goedgekeurd en kadert binnen het subprogramma “Governance” van het OPTIris-programma.

Het legt de nadruk op de belangrijkste doelstellingen en maatregelen om de financiële transparantie en een optimale werking van het bestuur te garanderen. Het erkent de noodzaak om de ordonnateurs te responsabiliseren, de controles op te voeren en een gemeenschappelijke expertise te ontplooiën in de sector van de overheidsfinanciën.

Dit zal onder andere uitmonden in een algemene verbetering van de begrotings-, boekhoudkundige en controleprocessen binnen de diensten van de regering en de autonome bestuursinstellingen, via de herziening van de ordonnantie houdende de codex van de openbare financiën van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De workshops die Brussel Financiën en Begroting heeft georganiseerd, hebben geleid tot een duidelijkere, meer samenhangende presentatie van de begroting en het leggen van een verband tussen de structuur van de begroting en de strategische doelstellingen. Met het oog op harmonisatie zullen in 2024 alle boekhoudkundige processen en praktijken samengebracht worden op één website. Eind 2024 zal een expertisecentrum ter beschikking worden gesteld van de dossierbeheerders en de ordonnateurs van de gewestelijke entiteit.



... en de beheerscontrole verbeteren

In het kader van Optimist wordt een nieuw besluit voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest opgesteld om de beheerscontrole te verbeteren. Het onderscheidt de strategische van de operationele documenten, vereenvoudigt de processen en vermindert de administratieve last.

Er werden brainstormingsessies en gesprekken georganiseerd voor de opmaak van het besluit. Voortaan zullen strategische documenten de begroting motiveren en nodeloze herhalingen voorkomen. De rol van de beheerscontrolecorrespondenten en van de cel Beheerscontrole van Brussel Financiën en Begroting werd aangepast om de efficiëntie en het goede financiële beheer van het Gewest te optimaliseren. Er zal een comité van beheerscontrolecorrespondenten worden opgericht.

Dit besluit is het resultaat van een nauwe samenwerking tussen diverse actoren. Het is een belangrijke stap naar een doeltreffender en efficiënter beheer van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.



Behoud van de rating van Standard & Poor's

Op 19 september 2023 heeft de kredietbeoordelaar Standard & Poor's (S&P) de rating van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bekendgemaakt. Dit betreft in wezen een beoordeling van de solvabiliteit van het Gewest.

Het agentschap heeft de rating AA- met negatief vooruitzicht behouden, die het een jaar eerder in zijn vorige analyse had toegekend. Serge Dupont, directeur van de Front Office van het Agentschap van de Schuld van Brussel Financiën en Begroting, bevestigt dat “hoewel het Gewest erin geslaagd is om S&P te overtuigen van de resultaten van zijn financieel en fiscaal beleid, het behoud van deze rating zal afhangen van het vermogen van het Gewest om zijn tekort structureel te verminderen en zo het volume van zijn schuld te stabiliseren en een meerjarenbegrotingsperspectief te bieden dat nagenoeg in evenwicht is”.



ALS **UITMUNTENDHEIDSPOOL** VOOR **BUDGETTAIRE, BOEKHOUDKUNDIGE, FINANCIËLE EN CONTROLE-EXPERTISE** BEHANDELT BRUSSEL FINANCIËN EN BEGROTING ENORME BEDRAGEN VOOR VERSCHILLENDE GEWESTELIJKE INSTELLINGEN.

€ 7 211 624 000

UITGAVENBEGROTING

€ 5 365 791 000

ONTVANGSTENBEGROTING

van het

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

€ 64,6
MILJOEN

AAN OVERSCHRIJVINGEN

door de dienst Geschillen

€ 6,91
MILJARD

totale bedrag

VAN DE BETAALDE FACTUREN

87 000
DOSSIERS

waarvoor de

CVV* de correcte toepassing van
de wettelijke en reglementaire bepalingen controleert



4 117

AANTAL BASISALLOCATIES

(bedragen toegekend aan een uitgave
en goedgekeurd door het parlement)

63

AANTAL OPGEVOLGDE BRUSSELSE INSTELLINGEN

door een **CONTACTPUNT VAN BFB**
voor het Nationaal Instituut voor Statistiek



10

door de CVV*
GECONTROLEERDE
AUTONOME INSTELLINGEN



*Controle van de Vastleggingen en Vereffeningen



Onze acties ten dienste van een globale digitale en IT-strategie

In 2023 heeft Brussel ConnectIT de werkzaamheden voortgezet die in 2022 werden verricht met betrekking tot [het gecentraliseerde beheer van de processen en subsidieaanvragen](#) en werd er ook gewerkt aan aanbevelingen voor de ontwikkeling van [een gewestelijke omnichannelstrategie](#). Het bestuur heeft ook de ondertekening van [een handvest voor duurzame IT](#) mogelijk gemaakt.

BRUSSEL CONNECTIT

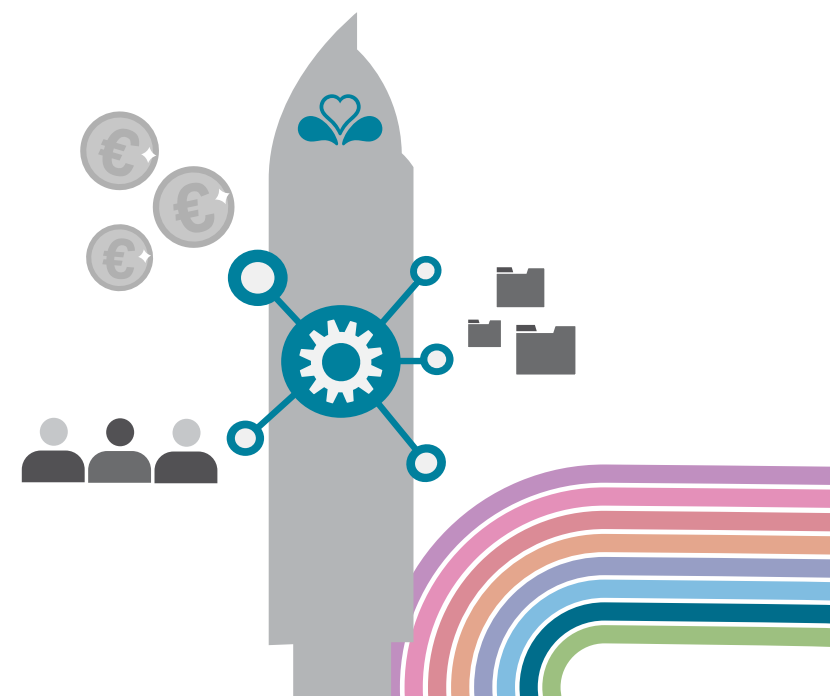


Een gecentraliseerd beheer van de processen en subsidieaanvragen

Het hoofddoel van het toekomstige gewestelijke platform, dat de teams van Brussel ConnectIT zullen ontwikkelen via een zogenoemde “PSS”-module (Public Sector Solutions) die verbonden is met het CRM-systeem (Customer Relationship Management), is gebruikers (burgers, bedrijven en verenigingen) helpen om de verschillende bestaande subsidies te vinden en ze rechtstreeks aan te vragen.

In 2023 hebben de teams van Brussel ConnectIT samengewerkt met Brussels International om hun subsidiebeheerprocessen te uniformiseren en over een beheertool te beschikken. Dit nieuwe platform, dat in 2024 beschikbaar zal zijn, zal alle gegevens (subsidieaanvragen en -toekenningen) centraliseren en één enkel toegangspunt bieden voor subsidieaanvragers en -begunstigden, waardoor de communicatie tussen de belanghebbenden (verenigingen, ministeriële kabinetten en de administratie) wordt verbeterd en gegevensinvoerfouten worden verminderd.

Deze oplossing kadert in de ambitie van Brussel ConnectIT om een gestandaardiseerde technische oplossing aan te bieden voor het beheer van subsidies, die kan worden overgenomen door andere publieke partners, zowel binnen de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel als bij andere gewestelijke instellingen. Het is een ware stap in de richting van een dienstenaanbod in plaats van een applicatie op maat, waardoor schaalvoordelen en kortere behandelingstermijnen worden gegarandeerd.



Een gewestelijke omnichannelstrategie

“Omnichannel, dat betekent ervoor zorgen dat alle mogelijke contactkanalen tussen de Brusselse administraties en hun publiek gebruikt en gecoördineerd worden en op maat van de gebruikers zijn. Het promoten en vereenvoudigen van het gebruik van “fysieke”, “virtuele” of “telefonische” interactiekanalen tussen gebruikers en de overheidsdienst wordt dus een belangrijke uitdaging”, legt Brahim Ammar Khodja uit, die verantwoordelijk is voor de gewestelijke onthaalstrategie bij easy.brussels, een van de directies van Brussel ConnectIT.

easy.brussels, het Brusselse agentschap voor administratieve vereenvoudiging en een optimale gebruikerservaring, heeft een verslag opgesteld met strategische aanbevelingen die in 2024 geïmplementeerd kunnen worden. “Op basis van een analyse van de tools en processen van 56 Brusselse gewestelijke en lokale overheidsbesturen en een benchmark in verschillende landen, kwamen we tot een aantal conclusies en verbeterpunten”, voegt Brahim toe.

Al deze informatie is sinds januari 2024 beschikbaar in de rubriek “**Studies**” van de gewestelijke website datastore.brussels.

Brahim Ammar Khodja

**RAPPORT
ONTHAALSTRATEGIE**



Handvest duurzame IT

In december 2023 heeft de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel, vertegenwoordigd door de directeur-generaal van Brussel ConnectIT, Marnix Tack, het Handvest duurzame IT officieel ondertekend. Natascha Mertens, directrice van de directie IT-Coördinatie, en Pascal Labye, directeur SSP-IT, die beiden deel uitmaken van Brussel ConnectIT, geven een woordje uitleg.

WAT HOUDT HET ONDERTEKENEN VAN HET HANDVEST IN?

De ondertekening van dit handvest toont aan dat de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel voluit de kaart trekt van een duurzaam IT-beleid, en dat op basis van vijf hoofdpijlers. We hebben echter niet op de ondertekening van dit handvest gewacht om acties in die zin te ondernemen.

WELK SOORT ACTIES?

We herstellen elk IT-toestel dat bij ons terugkomt. We hebben dus een voorraad reparatiemateriaal dat direct beschikbaar is voor gebruik. Ander voorbeeld: we vervangen laptops niet langer om de vier jaar, maar wel om de zes jaar, en we zorgen ervoor dat de “oude” toestellen gerecycleerd worden of aan verenigingen, scholen of overheidsinstellingen worden geschonken.

IN WELKE DOMEINEN WORDEN DEZE PRINCIPES TOEGEPAST?

Een duurzaam IT-beleid gaat niet enkel over de toestellen. We bieden de besturen ook begeleiding bij het ecologisch ontwerpen van onlineplatformen. Op die manier ontwikkelen we duurzame tools die milieuvriendelijk zijn en zo min mogelijk energie-intensieve bronnen gebruiken.



Natascha Mertens

CONNECTMEMORY, DE GEWESTELIJKE
ARCHIEFDIENST VAN BRUSSEL CONNECTIT, IS
VERANTWOORDELIJK VOOR HET BEHEER VAN
ALLE BRUSSELSE GEWESTELIJKE ARCHIEVEN.

309 
ARCHIEFRAADPLEGINGEN
in **2023**

1830
DATUM
van het
OUDESTE BEWAARDE
DOSSIER


MEER DAN

• **20 000** METER
AAN **GEWESTELIJKE**
ARCHIEVEN

EEN RELATIEVE
VOCHTIGHEIDSGRAAD
die tussen

45% en **55%** MOET LIGGEN

voor het
BEWAREN VAN
DOCUMENTEN zijn ook
GESCHIKTE LOKALEN
NODIG:
7 000 M²
LOKALEN



een
TEMPERATUUR tussen
16°C
en **20°C**



BRUSSEL MOBILITEIT

Onze acties voor een betere mobiliteit

In 2023 heeft Brussel Mobiliteit de resultaten gepubliceerd van [de enquête over de verplaatsingsgewoonten van de Brusselaars](#). Het bestuur heeft ook een nieuwe transversale cel opgericht, de [gewestelijke controle-eenheid voor exploitatie van het wegverkeer en vervoer over de weg](#), en heeft zijn inspanningen voortgezet om [de kanaalzone te vergroenen](#).



Enquête over de verplaatsingsgewoonten van de Brusselaars

Uit de resultaten van de grote enquête over de verplaatsingsgewoonten van de Brusselaars blijkt dat deze gewoonten in tien jaar tijd veranderd zijn: Brusselaars nemen minder vaak de auto en verplaatsen zich meer te voet of per fiets.

Deze enquête liep van het najaar 2021 tot het najaar 2022 en de resultaten ervan werden bekendgemaakt in de zomer van 2023. Ze verschaft inzicht in de evolutie van de mobiliteit in het Gewest door de resultaten te vergelijken met die van de voorgaande gelijkaardige enquête die in 2010 plaatsvond.

De resultaten tonen onder meer aan dat de bewoners van onze hoofdstad elke dag samen 3,3 miljoen verplaatsingen maken, wat goed is voor een totale afstand van 25 miljoen kilometer. Stappen wordt trouwens de meest gebruikte verplaatsingswijze van de Brusselaars, met een modaal aandeel van 36% (tegenover 32% in 2010). Tegelijk daalde het aandeel van de wagen (van 38% naar 27%) en steeg dat van de fiets (van 3% naar 9%). De andere verplaatsingswijzen (bestelwagen, motorfiets, taxi, enz.) vertegenwoordigen elk minder dan 1% van de verplaatsingen. Bekijk alle resultaten van de enquête op de website van Brussel Mobiliteit.



[ONDERZOEK
VERPLAATINGSGEDRAG](#)



Oprichting van de GCVE

De dienst Exploitatie en Vervoer van Brussel Mobiliteit vervult een brede waaier van controleopdrachten. In de zomer van 2023 werden de verschillende teams van deze dienst gegroepeerd in één transversale cel: gewestelijke controle-eenheid voor exploitatie van het wegverkeer en vervoer over de weg (GCVE), gecoördineerd door Emel Ziylan.

WAT ZIJN DE VOORDELEN VAN DE OPRICHTING VAN DIT NIEUWE TEAM?

Vroeger zaten de controleopdrachten verspreid over de verschillende directies van de dienst, met elk hun eigen procedures en organisaties. Vandaag werken de agenten of officieren van gerechtelijke

politie samen volgens gestroomlijnde procedures, zowel voor de controles als voor het toezicht.

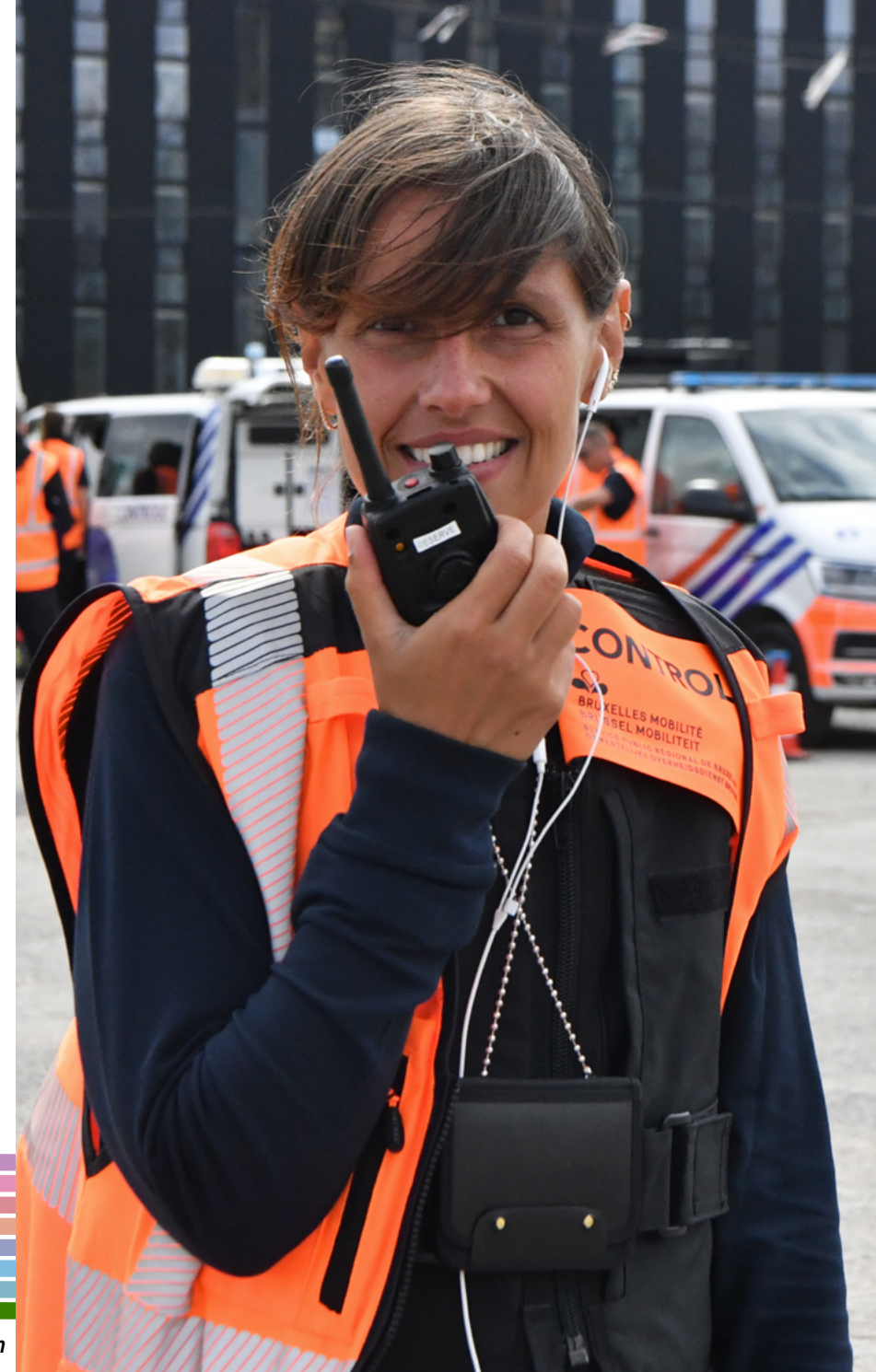
JULLIE BESCHIKKEN OVER EEN DISPATCHING. WELKE ROL VERVULT DIE?

De dispatching coördineert van op afstand de teams en helpt hen met opzoeken in de databases, verificaties van camerabeelden

of het oproepen van versterking. De dispatching kan ook toezicht houden op en waarschuwen voor problematische situaties op de weg. Voor de teams op het terrein betekent deze steun dat ze veel doeltreffender te werk kunnen gaan. Het vormt ook een extra waarborg op veiligheid en dat verhoogt hun motivatie.



Emel Ziylan



14 000 bomen en planten voor de kanaalzone

In 2023 hebben Brussel Mobiliteit, Leefmilieu Brussel en de Haven van Brussel hun inspanningen voortgezet om de kanaalzone zoveel mogelijk te vergroenen. De komende jaren zullen meer dan 14 000 bomen en struiken geplant worden, goed voor meer dan 30 000 m² ontharde oppervlakte en 100 000 m³ capaciteit aan geïntegreerd regenwaterbeheer.

“We zijn momenteel een klein parkje aan het aanleggen op de rechteroever, naast de brug ter hoogte van het De Troozsquare”, vertelt Antoine Laurent, Trees Manager bij Brussel Mobiliteit. “Voor dit project was een vergunning vereist. We zijn ter plaatse gegaan om te peilen naar de wensen van de omwonenden. De gerealiseerde ruimte is het resultaat van hun suggesties. Later zullen er ook 18 nieuwe bomen worden geplant aan het Monument van de Arbeid.”

Door een aaneensluitend groen weefsel te creëren, zullen deze planten de biodiversiteit ten goede komen. Dit positieve effect op de biodiversiteit wordt daarenboven nog versterkt door de grasperken en bermen niet overmatig te maaien en door bloemenweiden aan te leggen.



[DE STAD IN GROEN EN BLAUW](#)



Antoine Laurent



DE GROTE ENQUÊTE OVER DE VERPLAATINGSGEWOONTEN VAN DE BRUSSELAARS BIEDT ONS EEN PANORAMISCH BEELD VAN DE BRUSSELSE MOBILITEIT.

IN TOTAAL MAKEN DE BRUSSELAARS

3 300 000

VERPLAATSGEN PER DAG
goed voor **25 000 000**
kilometer

36%
VAN DE VERPLAATSGEN
te voet (32% in 2010)
GEBEUREN



9%
VAN DE VERPLAATSGEN
gebeuren **MET DE FIETS** (3% in 2010)

**WERKGERELATEERDE
VERPLAATSGEN**
vertegenwoordigen
slechts **11%** VAN ALLE
VERPLAATSGEN
(14% in 2010)



22% van de verplaatsingen gebeuren
MET DE BUS, TRAM OF METRO
(24% in 2010)

1%
VAN DE VERPLAATSGEN
gebeuren met
EEN ELEKTRISCHE STEP
(eigen step of deelstep)



27%
VAN DE VERPLAATSGEN
gebeuren
met de auto
(38% in 2010)



2%
VAN DE VERPLAATSGEN
gebeuren **met de trein**
(2% in 2010)





GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



BRUSSEL ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



BRUSSEL SYNERGIE
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



BRUSSEL MOBILITEIT
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



BRUSSEL FINANCIËN EN BEGROTING
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



BRUSSEL HUISVESTING
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



BRUSSEL PLAATSELIJKE BESTUREN
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



BRUSSEL CONNECTIT
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



BRUSSELS INTERNATIONAL
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



Titel:

Activiteitenverslag 2023 van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel

Coördinatie en redactie:

Directie Communicatie, GOB

Brussel Synergie
Brussel ConnectIT
Brussels International
Brussel Financiën en Begroting
Brussel Plaatselijke Besturen
Brussel Mobiliteit
Brussel Huisvesting
Brussel Economie en Werkgelegenheid

We willen alle collega's danken die bijgedragen hebben aan het opstellen en verwezenlijken van dit activiteitenverslag.

Proeflezen, tekstharmonisatie en lay-out:

Directie Communicatie, GOB

Vertaling:

Directie Vertaling, GOB

Dit verslag is enkel in digitaal formaat beschikbaar.
Druk dit document enkel af als dat echt nodig is.

Meer info: dircom@gob.brussels

Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB)
Sint-Lazarusplein 2, 1035 Brussel